

REGULAMIN
PGNiG Obrót Detaliczny – Oficjalnej Strefy Kibica EHF EURO 2016

Rozdział I
Zakres obowiązywania

§ 1

1. Regulamin dotyczy PGNiG Obrót Detaliczny – Oficjalnej Strefy Kibica EHF EURO 2016.
2. Regulamin określa zasady przebywania i prowadzenia działalności w PGNiG Obrót Detaliczny – Oficjalnej Strefie Kibica EHF EURO 2016 przez wszystkie podmioty wymienione w Regulaminie w okresie od 6 stycznia 2016 r. do 1 lutego 2016 r.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Organizatora, warunki udziału i zasady zachowania się Uczestników Imprezy, w tym w szczególności postanowienia regulujące:
 - a. sposób organizacji Imprezy,
 - b. obowiązki Uczestników Imprezy;
 - c. warunki Uczestnictwa w Imprezie;
 - d. uprawnienia Uczestników Imprezy;
 - e. zasady odpowiedzialności uczestników Imprezy za zachowanie niezgodne z Regulaminem.

Rozdział II
Definicje

§ 2

O ile w treści Regulaminu nie postanowiono inaczej, poniższym określeniom nadają się następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – Regulamin PGNiG Obrót Detaliczny – Oficjalnej Strefy Kibica EHF EURO 2016.
2. **Strefa** – PGNiG Obrót Detaliczny – Oficjalna Strefa Kibica EHF EURO 2016 we: Wrocławiu, przy ul. Wystawowej 1/ Krakowie, przy Małym Rynku/ Katowicach, plac pod Spodkiem/ Gdańsku przy Targu Węglowym, których teren został zaznaczony na planie stanowiącym Załącznik nr 1,2,3,4 do Regulaminu.
3. **Miasto** – Miasto Wrocław/ Miasto Kraków/ Miasto Katowice/ Miasto Gdańsk
4. **Impreza** – Wydarzenie kulturalno-sportowe odbywające się na terenie obiektu (hali namiotowej)
5. **Obiekt** – Hala namiotowa
6. **Organizator** – Związek Piłki Ręcznej w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-019) przy ul. Puławskiej 300.
7. **Podmiot uprawniony** to:
 - a. **Sponsor** – podmiot, który na podstawie umowy ze Związkiem Piłki Ręcznej w Polsce sponsoruje Strefy;
 - b. **Partner** – oficjalni partnerzy EHF EURO 2016 działający na podstawie umów ze Związkiem Piłki Ręcznej w Polsce;
 - c. **Operator Strefy** – firma Concept Music Art Sp. z o.o. – podmiot, który zawarł ze Związkiem Piłki Ręcznej w Polsce umowę na obsługę Stref;
 - d. **Podwykonawcy** – to w szczególności: dostawcy, ekipy sprzątające, obsługa sanitariatów, ekipy montażowe i remontowe, obsługa sceny, wolontariusze, osoby dbające o ochronę oraz inne podmioty wykonujące zadania związane z obsługą Stref lub Uczestników;
 - e. **Operator gastronomiczny** - podmiot, który zawarł ze Związkiem Piłki Ręcznej w Polsce umowę, upoważniającą do prowadzenia w Strefach działalności gastronomicznej.
8. **Godziny otwarcia** – we Wrocławiu, Gdańsku, Katowicach w dniach: 15.01; 17.01; 20.01; 27.01; 29.01 w godzinach 15:00-23:00; w dniach pozostałych w godzinach 17:00-23:00. Wyjątek stanowi dzień 31.01 – Strefa otwarta w godzinach 12:00 – 24:00. W Krakowie codziennie w godzinach 14:00 – 23:00, z wyjątkiem 31.01 – Strefa otwarta w godzinach 12:00-24:00.
Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian dotyczących godzin otwarcia Strefy.
7. **Uczestnik** – osoba przebywająca w Strefach w godzinach otwarcia, wyłącznie w celu śledzenia meczów lub korzystania z usług atrakcji Stref.

Rozdział III
Sposób organizacji Imprezy

§ 3

1. Za bezpieczeństwo imprezy w miejscu i w czasie jej trwania odpowiada Organizator Imprezy.
2. Impreza jest nieodpłatna i dostępna dla wszystkich Uczestników.
3. Jednorazowo w każdej Strefie przebywać może nie więcej niż 900 Uczestników.

Rozdział IV
Obowiązki uczestnika Imprezy

§ 4

1. Uczestnik Imprezy jest zobowiązany:
 - a. nie zakłócać porządku publicznego;
 - b. przestrzegać postanowień Regulaminu, Regulamin dostępny jest także na stronie internetowej Organizatora: www.zprp.pl;
 - c. nie zagrażać bezpieczeństwu innych Uczestników obecnych na Imprezie;

- d. stosować się do poleceń porządkowych wydawanych przez służby porządkowe i służby informacyjne Organizatora a w przypadku interwencji funkcjonariuszy Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Żandarmerii Wojskowej lub pracowników innych uprawnionych służb i organów do wykonywania ich poleceń.

Rozdział V

Warunki uczestnictwa w Imprezie

§ 5

1. Zakazuje się wstępu do Stref Uczestnikowi:
 - a. odmawiającemu poddania się czynnościom zapewniającym bezpieczeństwo Imprezy przeprowadzanym przez służby porządkowe;
 - b. znajdującemu się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - c. zachowującemu się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającemu zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
 - d. małoletniemu do lat 13, nie będącemu pod opieką osoby pełnoletniej – takie osoby nie mogą pozostawać na terenie Stref bez opieki.
2. Podczas przebywania na terenie Strefy zabrania się w szczególności:
 - a. używania elementów odzieży lub przedmiotów służących do zakrycia twarzy lub do uniemożliwienia lub utrudnienia identyfikacji;
 - b. głoszenia i wywieszania hasel o treściach obscenicznych, obraźliwych, wulgarnych, rasistowskich, nawoływania do waśni na tle narodowościowym, religijnym, społecznym, światopoglądowym, itp.; a także skłaniania innych Uczestników do głoszenia takich treści, m.in. poprzez intonowanie pieśni lub okrzyków;
 - c. rzucania przedmiotami poza wyznaczonymi przez Organizatora;
 - d. wnoszenia, posiadania oraz spożywania alkoholu poza miejscami do tego wyznaczonymi przez Organizatora;
 - e. zażywania środków odurzających lub psychotropowych;
 - f. rozniecania i podsywania ognia oraz palenia tytoniu na terenie Stref;
 - g. posiadania materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz innych substancji o podobnym działaniu;
 - h. umieszczania transparentów, flag lub elementów opraw w sposób ograniczający widoczność innym uczestnikom imprezy lub w sposób ograniczający widoczność materiałów reklamowych lub blokujących wyjścia i bramy ewakuacyjne;
 - i. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami i zaśmiecania terenu Stref, a także niszczenia infrastruktury Obiektu;
 - j. nieuzasadnionego zajmowania miejsc w ciągach komunikacyjnych oraz na drogach ewakuacyjnych;
 - k. używania urządzeń Obiektu w sposób niezgodny z nich przeznaczeniem;
 - l. stosowania przemocy fizycznej lub formułowania gróźb pod adresem innych Uczestników Imprezy.
3. Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie Stref:
 - a. broni, amunicji oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, mogących być użytych jako broń;
 - b. materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz substancji o podobnym działaniu oraz wszelkiego rodzaju materiałów pożarowo niebezpiecznych;
 - c. pojemników na płyny lub produkty spożywcze – w uzasadnionych przypadkach Organizator może wyrazić zgodę na wnoszenie przedmiotów, o których mowa w niniejszym punkcie;
 - d. środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - e. materiałów, zawierających treści rasistowskie, obraźliwe, polityczne, ksenofobiczne, lub wulgarnie;
 - f. pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących;
 - g. trąbek oraz instrumentów z napędem mechanicznym lub elektrycznym;
 - h. wskaźników laserowych;
 - i. materiałów reklamowych za wyjątkiem dopuszczonych za pisemną zgodą Organizatora imprezy/ właściciela/ zarządcy/ użytkownika Obiektu;
 - j. wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów – przewodników.
4. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wyrażenia zgody na wniesienie przedmiotu, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, iż może on być użyty w celu popełnienia czynu zabronionego, określonego ustawą lub niniejszym regulaminem.
5. Zabrania się wchodzenia w miejsca nieprzeznaczone dla Uczestników. Zakaz dotyczy w szczególności: zaplecza technicznego, biura oraz zaplecza gastronomicznego.

Rozdział VI

Uprawnienia Uczestnika Imprezy

§ 6

1. Uczestnik Imprezy ma prawo:
 - a. przebywać na terenie Strefy w czasie trwania Imprezy, tj. od chwili udostępnienia Obiektu przez Organizatora do czasu jego zamknięcia;
 - b. w nieskrępowany sposób uczestniczyć w kibicowaniu wyrażając swoje emocje, co jest ograniczone jedynie koniecznością przestrzegania ogólnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień określonych Regulaminem a także koniecznością

- c. poszanowania praw i godności osobistej innych Uczestników Imprezy;
- d. do informacji o umiejscowieniu punktów medycznych, informacyjnych, gastronomicznych i sanitarnych oraz udogodnieniach, a także wymogach bezpieczeństwa określonych przez Organizatora lub służby ratownicze;
- e. korzystać z urządzeń, w tym z zaplecza higieniczno-sanitarnego, które są udostępnione do ogólnego użytku, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem;
- f. korzystać z pomocy medycznej na Imprezie;
- g. korzystać z punktu depozytowego po uprzednim zgłoszeniu służbom porządkowym lub służbom informacyjnym Organizatora.

2. Uczestnik Imprezy jest uprawniony także do:

- a. niezwłocznego zgłoszenia Organizatorowi informacji i ewentualnych roszczeń na temat poniesionych przez niego szkód powstałych w trakcie Imprezy na terenie Obiektu;
- b. składania skarg i wniosków.

Rozdział VII

Sytuacje zagrożenia

§ 7

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa w Strefie, w tym w szczególności zagrożenia zdrowia lub życia ludzkiego, każda z osób przebywających w Strefie, która jest świadkiem takiego zdarzenia ma obowiązek poinformować o takiej okoliczności.
2. Informacja o zagrożeniu powinna zostać przekazana znajdującemu się najbliższej członkowi Służby informacyjnej bądź porządkowej działającej na terenie Strefy. W przypadku, gdy takiej osoby nie ma w pobliżu, informacja powinna zostać przekazana kierownikowi stoiska lub osobie wyznaczonej przez Podmiot uprawniony. Podmiot uprawniony zobowiązany jest wskazać na każdym stanowisku osobę odpowiedzialną na wypadek wystąpienia sytuacji zagrożenia.
3. Osoba wyznaczona przez Podmiot uprawniony zobowiązana jest w przypadku wystąpienia sytuacji zagrożenia, w miarę możliwości zadbać o bezpieczeństwo osób lub osoby zagrożonej, dążąc do zminimalizowania zagrożenia. Następnie osoba wyznaczona zobowiązana jest niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 3 minut przekazać informację o zagrożeniu członkowi Służby informacyjnej bądź porządkowej działającej na terenie Strefy lub właściwym służbom (Policja i Straż Pożarna), jeżeli znajdują się w najbliższej okolicy.
4. Członek Służby informacyjnej bądź porządkowej działającej na terenie Strefy, po otrzymaniu wiadomości zagrożenia zobowiązany jest niezwłocznie – najpóźniej w ciągu 60 sekund poinformować o zdarzeniu Kierownika Bezpieczeństwa w Strefie.
5. Kierownik Bezpieczeństwa zobowiązany jest ocenić skalę zagrożenia oraz niezwłocznie wezwać na pomoc odpowiednie służby oraz przekazać informację Organizatorowi. Ponadto Kierownik Bezpieczeństwa powinien niezwłocznie wydać stosowne instrukcje członkom Służby informacyjnej bądź porządkowej i osobom znajdującym się w miejscu, w którym wystąpiła sytuacja niebezpieczna.
6. W przypadku wystąpienia nadzwyczajnego zagrożenia dla zdrowia i życia w Strefie, powołane do tego służby lub Organizator mogą wydać komunikat o natychmiastowym opuszczeniu Strefy albo do pozostania w niej.
7. W przypadku, gdy zostanie podany komunikat wzywający do natychmiastowego opuszczenia Strefy, każdy zobowiązany jest do udania się do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego.
8. W przypadku komunikatu wzywającego do opuszczenia Strefy nie należy biec, o ile tylko nie jest to konieczne dla ratowania zdrowia lub życia swojego lub innej osoby.
9. W przypadku komunikatu wzywającego do opuszczenia Strefy nie należy krzyczeć.
10. Osoba, która usłyszała komunikat wzywający do natychmiastowego opuszczenia Strefy powinna, poruszając się w kierunku wyjścia ewakuacyjnego, o ile to konieczne spokojnym, ale zdecydowanym głosem, przekazać treść komunikatu innym osobom znajdującym się w pobliżu.
11. Nikt, kto nie został do tego powołany, nie może nawet żartem przekazywać w jakikolwiek sposób jakichkolwiek informacji, które mogłyby wywołać nieuzasadnioną obawę lub alarm wśród Uczestników.
12. Operator Strefy wprowadzi w Strefie procedury bezpieczeństwa, każdy Podmiot uprawniony zobowiązany jest zapoznać i przeszkolić wszystkie osoby, które w związku z działalnością Podmiotu uprawnionego będą przebywały w Strefie, w zakresie przestrzegania procedur postępowania w sytuacjach zagrożenia.

Rozdział VIII

Organizacja Stoisk

§ 8

1. Zgodnie z umową z Organizatorem Operator Strefy dysponuje terenem Strefy począwszy od dnia 6 stycznia 2016 r. W dniu 14 stycznia 2016 r. Organizator przekazuje Podmiotom uprawnionym teren, na którym zorganizowane zostaną ich stoiska.
2. Stoiska muszą zostać zmontowane, zbudowane, przygotowane i przetestowane w terminie do 15 stycznia 2016 r. do godziny 10:00. Stoiska nie mogą być trwale połączone z gruntem.
3. Montaż stanowiska musi zostać zsynchronizowany z pracami związanym z budową elementów zasilania energetycznego w Strefie.
4. Zorganizowanie i montaż stoisk odbywa się na wyłączny koszt i ryzyko podmiotu uprawnionego. Zorganizowanie i montaż stoiska musi się odbywać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Zorganizowanie i montaż stoiska muszą zostać powierzone podmiotowi profesjonalnie zajmującemu się pracami danego rodzaju.
5. Za wszelkie zdarzenia powodujące szkodę na osobie lub w mieniu, powstałe na stoisku Podmiot uprawniony, do którego stoisko należy, ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka. W razie, gdy jakiegokolwiek osoby lub podmioty wystąpiłyby z roszczeniami z tego tytułu wobec Organizatora, Podmiot uprawniony pokryje wszelkie koszty związane z naprawieniem szkody przez Organizatora.
6. Operator Strefy zapewnia podmiotom uprawnionym dostęp do zasilania elektrycznego z przeznaczeniem dla stoisk. Podłączenie stoiska do przyłączy elektrycznych należy do podmiotu uprawnionego. Sposób podłączenia stoiska do zasilania elektrycznego musi spełniać obowiązujące w tym zakresie normy bezpieczeństwa, w tym w szczególności dotyczące rezystancji elektrycznej oraz odporności na czynniki atmosferyczne.
7. Podmioty uprawnione zobowiązane są zapewnić żeby stoiska obsługiwały Uczestników w godzinach otwarcia.

10. W przypadku, gdy na stoisku wydawane są napoje lub jedzenie, muszą one być podawane Uczestnikom w lekkich naczyniach plastikowych. Ze względów bezpieczeństwa na terenie Strefy obowiązuje bezwzględny zakaz wydawania napojów i jedzenia w twardych opakowaniach, w szczególności wykonanych ze szkła, metalu lub tworzyw sztucznych, które wykorzystane niezgodnie z przeznaczeniem mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego.
11. Podmioty uprawnione zobowiązane są do usunięcia stoisk w terminie do dnia 2 lutego 2016 r.

Rozdział IX Obsługa Stoisk

§ 9

1. Każda osoba obsługi stoiska zobowiązana jest do posiadania ważnej akredytacji oraz do posługiwania się identyfikatorem wydanym przez Organizatora bądź Operatora Strefy.
2. Jeżeli wymaga tego rodzaj usług lub asortyment stoiska, osoby z obsługi powinny posiadać stosowne uprawnienia oraz ważne badania lekarskie.
3. Osoby obsługujące stoisko w czasie wykonywania swoich obowiązków nie mogą:
 - a. spożywać napojów alkoholowych;
 - b. zażywać substancji odurzających lub psychoaktywnych (nie dotyczy przypadków zażywania leków zgodnie ze wskazaniami lekarza);
 - c. znajdować się w stanie po spożyciu alkoholu.
4. Osoby z Obsługi stoisk zostaną uprzedzone o tym, że w Strefie na stałe przebywają przedstawiciele mediów, w związku z czym głos lub wizerunek osób obsługujących może zostać utrwalony i wykorzystany zgodnie z ustawą Prawo prasowe.
5. Osoby z obsługi stoisk w czasie wykonywania swoich obowiązków zobowiązane są zachowywać się uprzejmie i profesjonalnie, w tym w szczególności nie powinny:
 - a. W trakcie obsługi Uczestników traktować ich odmiennie ze względu na wyrażane przez nich sympatie bądź antypatie dla drużyn biorących udział w turnieju EHF EURO 2016 lub kibiców tej drużyny;
 - a. w sposób ostantacyjny manifestować swoich sympatii bądź antypatii do którejkolwiek z drużyn biorących udział w turnieju EHF EURO2016 lub kibiców tej drużyny.

Rozdział X Sieć energetyczna i media

§ 10

1. Zabrania się wchodzenia lub przebywania bez wiedzy i zgody Organizatora we wszystkich obszarach Strefy na których znajdują się elementy infrastruktury elektroenergetycznej. Zabrania się również jakiegokolwiek ingerencji lub manipulacji przy instalacji energetycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub jakiegokolwiek innej Strefy bez wiedzy i zgody Organizatora.
2. Zabrania się korzystania w jakikolwiek sposób bez wiedzy i zgody Organizatora z przyłączy energetycznych, wodnych lub kanalizacyjnych przekazanych przez Organizatora innym podmiotom uprawnionym lub podłączonych do innego stoiska.
3. Korzystanie z udostępnionego przez Organizatora przyłącza energetycznego, wodnego lub kanalizacyjnego musi się odbywać zgodnie z umową zawartą przez Podmiot uprawniony z Organizatorem.
4. Zabrania się korzystania z przyłącza w sposób sprzeczny z umową, w tym w szczególności czerpania energii ponad przyznany limit, manipulacji przy zabezpieczeniach, etc.
5. Zabrania się układania lub podłączania jakichkolwiek instalacji poza obrębem stoiska przekazanego Podmiotowi uprawnionemu. Zabrania się również samodzielnego (nieuzgodnionego z Organizatorem) podłączania do istniejącej w Strefie infrastruktury energetycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub jakiegokolwiek innej.
6. Zabrania się wieszania i opierania jakichkolwiek przedmiotów na okablowaniu Strefy.
7. Podmiot uprawniony, który został prawidłowo (zgodnie z wiedzą i wolą Organizatora) podłączony do sieci energetycznej, wodnej, kanalizacyjnej lub jakiegokolwiek innej ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia i zniszczenie elementów przyłącza, w tym uszkodzenia okablowania i rozdzielnic oraz za wyniki z tej okoliczności skutki.
8. Jakiegokolwiek naprawy lub zmiany w strukturze instalacji mogą być wykonywane jedynie przez wykwalifikowane osoby zaakceptowane lub wskazane przez Organizatora.
9. Naruszenie któregośkolwiek z postanowień zawartych w ust. 1-8 może skutkować tymczasowym lub trwałym odłączeniem od instalacji bez prawa dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.

Rozdział XI Przepisy końcowe

§ 11

1. Wejście na teren Obiektu stanowi jednoczesną zgodę na użycie swojego wizerunku w związku z produkcją, prezentowaniem, reklamowaniem lub używaniem filmu (lub zdjęć), zapisu wideo i audio z Imprezy i/lub każdego elementu Imprezy prezentowanego w przekazach medialnych na całym świecie.
2. Uczestnicy zakłócające porządek publiczny lub zachowujące się niezgodnie z Regulaminem mogą być usunięte z terenu Imprezy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń za wyrządzone przez Uczestnika Imprezy szkody.
4. Regulamin Imprezy wchodzi w życie z dniem 6 stycznia 2016 r.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.